

Microsoft® Business Solutions-Solomon®

# Planificación de Recursos Empresariales (ERP)

SOLUCIONES FUNCIONALES, ESCALABLES, FLEXIBLES, ACCESIBLES Y SENCILLAS

**Microsoft®**  
**Business**  
**Solutions**

# Incremente la productividad y rentabilidad de su negocio

## CONTENIDO

Microsoft Business Solutions-Solomon	3
Integración con sistemas actuales y sistemas personalizados	4
Contabilidad y Finanzas	6
Administración de la Cadena de Suministro (SCM)	8
Proyectos	12
Comercio Electrónico	14
Servicios	15
Segmentos de Mercado	16
Generación de Reportes	17
Arquitectura Sólida y Confiable	18

Debido al dinámico y cambiante ambiente de negocios actual, resulta imposible anticipar todas las necesidades del futuro. Por esta razón, la solución Microsoft® Business Solutions-Solomon® está diseñada para que el mismo usuario pueda realizar adaptaciones en forma rápida y sencilla, sin necesidad de modificar el código fuente de las aplicaciones. Hoy en día, Solomon está presente en la mayoría de industrias, que han encontrado en este producto un sistema empresarial único, por su capacidad de cubrir los requerimientos particulares de información que van surgiendo en la medida que las empresas van evolucionando.

## Microsoft® Business Solutions-Solomon®

### Adaptabilidad

La tarea principal de un sistema de información de gestión empresarial, es la de facilitar el manejo y crecimiento de una empresa. Solomon fue diseñado como una solución integral innovadora, flexible y extensible, que permite incorporar rápidamente los cambios que la empresa va enfrentando, sin mayor esfuerzo por parte del usuario. En los próximos cinco años, las empresas cambiarán más de lo que lo han hecho en las últimas décadas y, hasta ahora, nunca había sido tan sencillo adaptar un sistema de información a los requerimientos particulares de su negocio.

### Adecuaciones

Solomon incluye herramientas de arquitectura abierta que permiten al usuario realizar adecuaciones o modificaciones a la medida. Estas herramientas han sido reconocidas mundialmente por los clientes, así como por diversas instituciones y especialistas en tecnología de información, como las de mayor alcance y más fáciles de usar. El Administrador de Adaptaciones permite modificar las pantallas de Solomon en cuestión de segundos. Los cambios son visibles inmediatamente y no es necesario modificar el código fuente. Esto permite, entre otras cosas, aplicar las mejores prácticas de

negocio, a la vez que se mantiene la terminología con la que los usuarios están familiarizados. Con Solomon, es posible definir el orden de captura de los campos para que corresponda con el flujo de la forma de registro, agregar nuevos campos, eliminar campos existentes, establecer valores de omisión y definir máscaras de edición.

Al contar con la posibilidad de generar y activar nuevo código de eventos bajo el lenguaje de programación "Visual Basic for Applications", Solomon se convierte en un sistema capaz de procesar cualquier información que el usuario requiera, independientemente que se trate de enlazar aplicaciones externas, realizar cálculos particulares, búsquedas en tablas, validaciones, subrutinas nuevas, ventanas con mensajes o fórmulas para calcular fechas y/o valores.

### Integración con otros productos comerciales

Las empresas utilizan hoy en día una gran variedad de aplicaciones de tipo gerencial (OLAP) o herramientas de Microsoft Office, tales como MS Word y MS Excel, que con frecuencia se ejecutan en computadoras personales. ¿En alguna ocasión ha deseado tomar la información de su sistema actual para generar en forma automática cualquier

tipo de estadística o cartas a clientes, proveedores o empleados, con base en ciertos criterios predefinidos? Con la base de datos de Solomon, es posible generar gráficas, reportes analíticos, proyecciones, cartas, etiquetas, solicitudes de pago, confirmación de pedidos o cualquier otro documento que requiera su negocio.

### Una arquitectura que protege su inversión a largo plazo

Las localizaciones (o cualquier adaptación particular para su empresa) son codificadas en la periferia del núcleo central del producto, lo que permite a su empresa proteger a largo plazo la inversión realizada en esta solución de software, minimizando el riesgo de obsolescencia. Esta ingeniosa arquitectura permite que estas localizaciones o adaptaciones se puedan migrar fácilmente a nuevas y futuras versiones de la misma serie y/o soportar actualizaciones, todo sin necesidad de reescribir el código. Es decir, el software instalado en su empresa será la última versión de la serie y su empresa estará siempre actualizada con las últimas tecnologías disponibles.

**Solomon se adapta a la forma en que opera su empresa y no viceversa. Un claro ejemplo son los casos en que nuestros clientes han adquirido una nueva compañía que pertenece a un giro de negocios distinto a la misma. Solomon se ha adaptado a los nuevos requerimientos de información e inmediatamente proporcionó el retorno esperado sobre la inversión.**

## Integración con sistemas actuales y sistemas personalizados

Solomon permite Importar Transacciones y cargar la información proveniente de su sistema actual, así como mantener una integración continua con los sistemas existentes o personalizados. Esto contribuye a asegurar la consistencia y veracidad de la información al migrar a Solomon.

La Importación de Transacciones verifica la información tal y como si se estuviera registrando manualmente en pantalla, incluso las reglas de negocios creadas a través del Administrador de Adaptaciones se aplican a estas transacciones. En el pasado, la integración con sistemas externos era por lo general un ejercicio demorado, costoso, complicado y poco confiable. Solomon simplifica la integración en su organización, al unir las áreas aisladas de información, formando así un sistema de información sólido y coherente.

### Crece al ritmo de su empresa

Las empresas en crecimiento generalmente requieren un sistema flexible que se adapte a los cambios. Solomon no sólo permite realizar cambios funcionales para solucionar las necesidades de su negocio, sino también permite agregar módulos y paquetes de usuarios conforme cambian los requerimientos de la empresa. Además, a medida que vaya creciendo el volumen de transacciones, se puede incrementar la capacidad del sistema agregando servidores adicionales, incrementando su poder de procesamiento y distribuyendo los procesos y reportes a través de los recursos de la red.

### Global

Las economías se han venido globalizando y cada vez más dependen de tecnologías, tales como Internet, para realizar operaciones comerciales con clientes o proveedores ubicados en cualquier parte del mundo. Solomon está diseñado para procesar este tipo de transacciones multinacionales, incluyendo el acceso a través de Internet, el manejo de varios idiomas, múltiples divisas, conversión de monedas y estados financieros, aplicación de diversos tipos de impuestos y el control de acceso necesario que garantice el uso adecuado de la información.

Con Solomon también es posible administrar las operaciones corporativas a partir de una sola ubicación o, si se desea, utilizar el sistema como un estándar para las oficinas regionales que requieran procesar sus operaciones en forma local.

### Herramientas para ampliar su sistema de información

Utilizando las Herramientas de Desarrollo Visual Basic, se pueden generar aplicaciones totalmente nuevas que automáticamente adoptan las características de presentación y filosofía de las operaciones de Solomon, incluyendo la posibilidad de ser posteriormente modificadas a través del módulo Administrador de Adaptaciones, realizar la importación de transacciones y manejar la seguridad mediante el uso de las utilerías del sistema. Además de los importantes beneficios que la empresa percibe al operar bajo un mismo estándar de tecnología informática, el uso de las herramientas de

desarrollo constituye un ahorro considerable de gastos en entrenamiento y capacitación. Por un lado, existe una gran cantidad de personas especializadas en el lenguaje Visual Basic y por otro, los usuarios aprenden con mucha facilidad el uso de las nuevas aplicaciones que se desarrollan, ya que operan de forma muy similar a las aplicaciones con las que ya están familiarizados.

Por si fuera poco, también está disponible el módulo Web Tools, que permite habilitar las funciones de Solomon de tal forma que puedan ser ejecutadas a través de Internet. De esta manera, es posible definir un sistema de información Intranet que pueda ser accedido únicamente por los propios empleados de la empresa o bien, un sistema de información que permita realizar transacciones de comercio electrónico con clientes y proveedores. Al trabajar en forma conjunta con el Administrador de la Red, se puede garantizar que la información estará segura y que solo podrá ser accedida por los usuarios autorizados.







Solomon es más que un sistema de información. Es una solución ERP que facilita la toma de decisiones, habilita a los usuarios para que resuelvan con mayor rapidez los problemas que se presenten y constituye la base de la planeación estratégica de la empresa. Es fácil de usar y de implantar. Permite dar respuestas rápidas a las preguntas de sus clientes, ya que se puede navegar por los distintos niveles de información, partiendo de un nivel resumido y llegando hasta el origen mismo de las transacciones. Los módulos que conforman el ciclo de Contabilidad y Finanzas procesan en forma automática la información financiera propia y la que reciben a partir del resto de los módulos de Solomon.

# Contabilidad y Finanzas

## **Contabilidad**

Mantiene un registro detallado de la información contable con el fin de proporcionar de manera oportuna la información que se requiere sobre una o múltiples empresas.

El módulo Contabilidad se instala en conjunto con los demás módulos de Solomon, por lo que los movimientos contables relacionados con cualquier tipo de transacción que se realice, incluyendo transferencias y costos de

inventario, recepciones de mercancía, anticipos o pagos a proveedores, ventas y cobros a clientes, entre otros, son generados y transferidos automáticamente como pólizas en la Contabilidad.

Este módulo incluye, entre otros, un plan de cuentas flexibles, el manejo de presupuestos por cuentas y/o entidades, reversión automática de pólizas, reasignación y distribución automáticas de cuentas contables, contabilización en períodos pasados y futuros.

### Entidades

Además de la información contable, Solomon cuenta con un poderoso instrumento con el cual se puede gestionar la organización desde el punto de vista comercial. El concepto de entidad permite definir como se quiere gestionar la empresa, por ejemplo por divisiones, y/o línea de productos y/o sucursales, etc. La entidad, en conjunto con la cuenta contable, genera una matriz bidimensional que permite múltiples entradas, cruces y agrupaciones con información relevante para facilitar la toma de decisiones.

### Cuentas por Cobrar

El módulo Cuentas por Cobrar proporciona el detalle de la información que se requiere para darle seguimiento a las cuentas de los clientes y para identificar con anticipación eventuales incobrables. Es posible generar estados de cuentas y reportes de antigüedad de saldos en base a una cierta frecuencia, para asegurarse de que los clientes reciben información al día sobre sus cuentas y saldos pendientes de pago. Además, puede calcular automáticamente cargos financieros y aplicar pagos a las facturas.

### Cuentas por Pagar

El módulo Cuentas por Pagar ayuda a mantener información exacta sobre el dinero que la empresa debe a sus proveedores y acreedores, las fechas de vencimiento y los descuentos disponibles por pronto pago. Permite, entre otros, monitorear el desempeño de los proveedores, controlar los pagos recurrentes, generar anticipos y cheques a proveedores, calcular los requerimientos de efectivo y mantener un historial del proceso de pago.

### Planilla de Remuneraciones

Se integra con Contabilidad Financiera y permite simplificar las actividades de la Nómina, incluyendo el procesamiento de las transacciones de haberes y descuentos fijos o variables, la generación de cheques de pago y la emisión de reportes de impuestos, pensiones y salud.

### Múltiples Empresas

El módulo Múltiples Empresas permite llevar una contabilidad y control independiente de cada una de las empresas que conforman su organización. Entre otros, Solomon genera las eliminaciones intercompañías para balancear las transacciones.

### Administración de Efectivo

El módulo Administración de Efectivo ayuda al manejo de las cuentas bancarias y las estimaciones de los futuros flujos de caja. Además, elimina la necesidad de estimar el efectivo disponible, ya que da acceso directo al saldo actual de la empresa y al consolidado de todas las transacciones relacionadas con los ingresos, egresos y transferencias de efectivo. Los módulos en los que se procesan operaciones que afectan las cuentas de efectivo, como Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar, actualizan de manera automática el módulo Administración de Efectivo.

### Múltiples Monedas

Las empresas multinacionales o aquellas que tienen transacciones comerciales con Clientes y Proveedores en el extranjero, requieren del manejo efectivo de las divisas con que operan. Para maximizar el beneficio de sus operaciones internacionales, el módulo Múltiples Divisas permite procesar transacciones en la moneda extranjera que se requiera. Así mismo, el sistema cuenta con la funcionalidad necesaria para determinar la pérdida o ganancia monetaria devengada o efectiva que resulta de la variación del tipo de cambio, producto de cobros a clientes o pagos a proveedores en el extranjero.

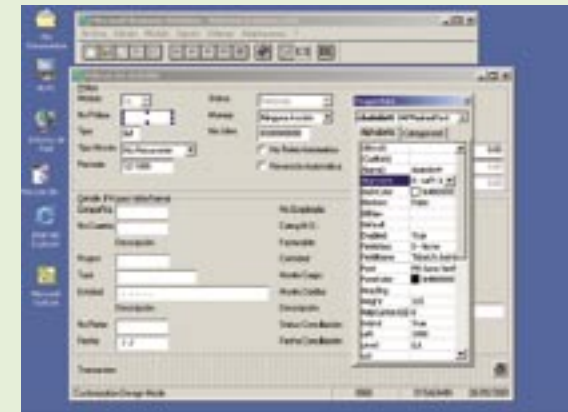
### Conversión de Estados Financieros

En caso que se requiera generar y presentar los resultados financieros de la empresa en una moneda distinta a la local, el módulo Conversión de Estados Financieros automatiza este proceso de acuerdo a los estándares establecidos por los Estados Unidos (FASB 52) y el comité internacional de

estándares contables (IAS 125). Las reglas de la reevaluación contable son definidas por el usuario y la información puede ser consolidada en un archivo que se utiliza para exportar y enviar la información a las oficinas corporativas que lo solicitan.

### FRx (Reportes de Estado Financiero Avanzado)

Reconocido mundialmente como la herramienta más versátil y avanzada para generar reportes financieros, FRx permite al usuario diseñar el formato y presentación de la información contable que requiera. Adicionalmente, es posible crear estructuras en forma de árbol para que al momento de consultar o imprimir los estados financieros, se refleje la estructura organizacional de la empresa. Si el usuario lo desea, puede navegar a través de los diferentes niveles predefinidos en la estructura de árbol y continuar hasta llegar al mismo origen del registro de las transacciones. A través de FRx es posible enviar cualquier reporte financiero por correo electrónico o exportar la información a hojas de cálculo (como MS Excel) y procesadores de texto (como MS Word).





Esta serie de módulos incluye suministro, manufactura y distribución, diseñados para las empresas que desean integrarse electrónicamente con sus proveedores y clientes, optimizar su proceso de compra, producción, ventas y mejorar la logística de sus almacenes.

## Administración de la Cadena de Suministro (SCM)

### Administración del Proceso de Ventas

Todo el proceso de ventas se opera en este módulo, desde la cotización hasta la facturación. Para asegurar el más alto estándar de servicios a clientes y debido a que existen distintos tipos de órdenes, pasos, controles y departamentos involucrados en cada venta, es indispensable que el flujo de información esté controlado y gestionado a través de un flujo de trabajo específico. Al realizar una operación comercial se pueden utilizar los distintos procesos de negocios que ya vienen predefinidos (cotizaciones, varios tipos de ventas, devoluciones, reparaciones, garantías, cambios, etc.) o configurar nuevos procesos de acuerdo a cada empresa, que incluyan sus propias reglas de negocios, políticas de aprobaciones y alertas en cualquier punto a lo largo del ciclo de surtimiento y entrega de productos a clientes. Debido a que se pueden establecer reglas de negocios con anticipación, el retraso en los pedidos pendientes por surtir se puede manejar, por ejemplo, en forma automática o en base a “excepciones”.

Esté módulo es esencial para las empresas que trabajan en base a pedidos y ofrece características, tales como consultas de artículos durante la captura de pedidos, hasta métodos sofisticados para generar cotizaciones. Incluye la posibilidad de definir y controlar órdenes de venta con fecha

de embarque programadas por cada artículo en cada uno de los pedidos, despachar un mismo pedido a distintas direcciones, generación de listas de empaque automáticas y funcionalidad avanzada, que permite monitorear detalladamente el desarrollo del proceso de distribución y, de ser necesario, la intervención manual del proceso. Debido a su total integración con Cuentas por Cobrar e Inventarios, los límites de crédito con los clientes y la disponibilidad del inventario son verificados automáticamente.

Es posible definir políticas de precio complejas, con varias listas de precios y para distintos escenarios en función de volúmenes de venta y tipo de cliente. Un negociador de precios “en línea”, que considera además información histórica de ventas, permite determinar las mejores combinaciones y precios para cada venta en particular.

### Inventarios

En este módulo se definen los artículos de inventarios, así como sus almacenes y localizaciones dentro de la bodega. Permite agrupar, dar seguimiento, administrar y controlar en forma organizada y sencilla los artículos que se almacenan y producen, así como la conversión automática de unidades de medida. Incluye el manejo de todos los métodos de

valuación de inventario y múltiples opciones para crear parámetros, permitiendo con ello que el sistema se adapte a la operación de cualquier empresa.

Además, es posible controlar los productos del inventario a través de números de serie y/o lotes, que incluyen la fecha de caducidad. Se puede definir nuevos atributos a cada artículo o familia que faciliten su búsqueda, clasificación y comercialización a través de ofertas especiales. Cada artículo puede ser identificado con varios códigos distintos, dependiendo del proveedor y cliente, así como realizar referencias cruzadas entre ellos. Cada entrada o salida de bodega puede tener un código de razón asociado, el cual permite obtener estadísticas para conocer la razón por la que se mueve el inventario. La funcionalidad de armado y desarmado de kits es parte integral de este módulo. Los conteos físicos y cíclicos son de gran utilidad, especialmente cuando se trata de empresas que manejan una gran cantidad de números de partes. Existen diversas funcionalidades y reportes para facilitar la toma de decisiones relacionadas con las cantidades a ordenar.

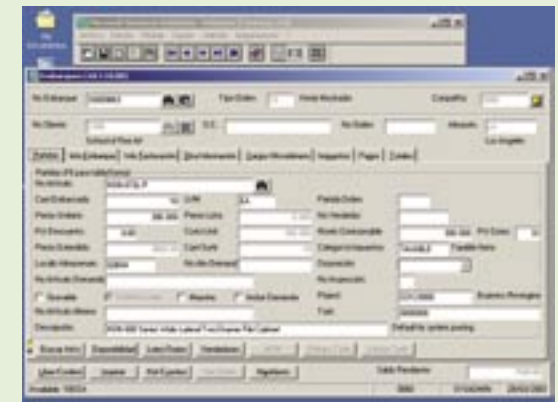
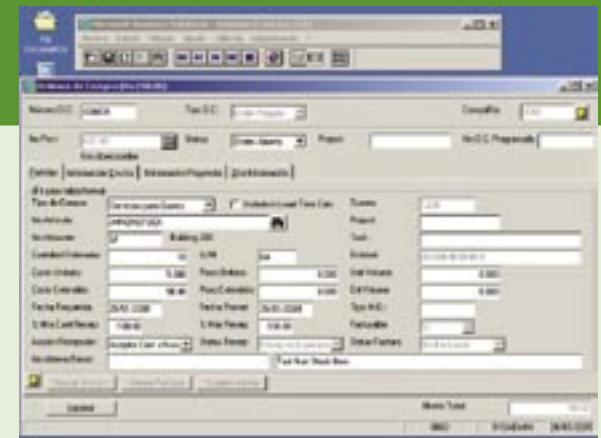
## Compras

Ayuda a mantener una relación organizada con los proveedores. Permite generar Órdenes de Compra para artículos del inventario, materiales, servicios, suministros y kits, a la vez que controla el proceso de compra y recepción en bodega. Su integración al módulo de Inventarios permite que se incremente la cantidad en existencia de manera automática cuando se reciben los artículos. En el momento que se recibe la factura por parte del proveedor, el módulo Cuentas por Pagar localiza la información relacionada con la orden de compra para simplificar el procesamiento de la factura. Además, es posible consultar en pantalla, o en reportes, información detallada sobre las órdenes de compra que se han generado y las recepciones de mercancía registradas y esperadas.

## Embarques Avanzados

Haciendo uso de tecnología estándar de la industria, este módulo permite generar automáticamente etiquetas de embarque, calcular los cargos por flete en base al peso de los pedidos e imprimir manifiestos de embarque. A través de Internet, es posible acceder directamente al sistema de información de las empresas transportistas y monitorear el estado de los embarques. Al utilizar una base de datos de tarifas estándar, el sistema permite elegir el mejor mecanismo de entrega al menor costo y cumplir puntualmente con las condiciones pactadas con el cliente. Además, provee información actualizada de las entregas de productos, permitiendo responder preguntas de los clientes de manera rápida y precisa.

Permite generar por anticipado las Notificaciones de Embarque, sin la necesidad de asignarle al personal la tarea de recopilar la información manualmente o utilizar un sistema que resulta incompatible o no se integra con el ciclo de distribución. Mantiene actualizado el módulo de Ventas, permite preparar los contenedores para embarque y generar las etiquetas de códigos de barras.



# Administración de la Cadena de Suministro (SCM)

## Listas de Componentes

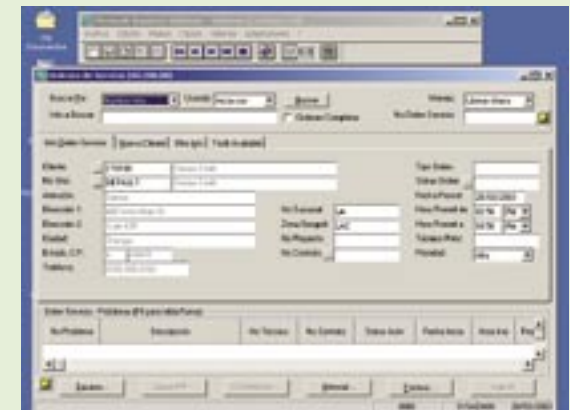
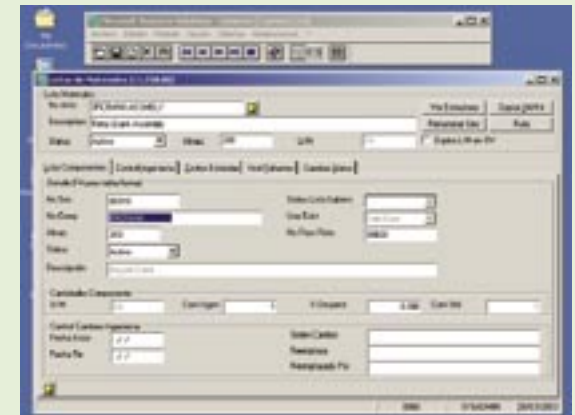
Solomon está orientado a cualquier tipo de industria que transforme materia prima bajo un esquema de manufactura repetitiva. Independientemente que se trate de fabricación de componentes, productos electrónicos, repuestos para autos, elaboración de alimentos y bebidas, productos químicos y farmacéuticos o la manufactura de artículos muy especializados de acuerdo a las especificaciones del cliente, el módulo Lista de Materiales es una solución ideal que puede implementarse en forma rápida y sencilla.

Incluye las funciones necesarias para llevar un control detallado de las estructuras de materiales y proceso de producción y, a través de diversas pantallas o reportes, genera las implosiones y explosiones correspondientes. También es posible calcular los costos normales, planeados y actuales. Listas de Materiales permite registrar la actividad de producción a través del uso y definición de las rutas estándares asociadas a los centros de trabajo, tipos de mano de obra, operaciones, herramientas y maquinaria que se emplea durante todo el proceso. Al registrar la actividad de producción, la cantidad de componentes o materia prima es automáticamente deducida calculando el costo total de producción de los artículos terminados en función de la información contenida en la lista de materiales, los costos fijos y costos variables asociados a la ruta y los costos directos asociados a los componentes.

## Órdenes de Trabajo

Orientado a cualquier tipo de industria que transforme materia prima bajo un esquema de producción por proceso, ensamble o sobre pedido. El módulo Órdenes de Trabajo permite crear y monitorear el desarrollo de cada una de las órdenes de trabajo a lo largo de todo su ciclo, dividido en las siguientes etapas: generación, liberación, proceso de producción, carga de recursos de mano de obra, maquinaria, herramienta y material, cálculo de costo y proceso de cierre.

Permite llevar un control detallado del material asignado a cada orden de trabajo y mantiene actualizada la disponibilidad del inventario conforme se utiliza la materia prima o los componentes en cada operación de la ruta de producción. Calcula los costos y reporta las variaciones entre los costos reales y estándares e identifica la utilidad generada por cada orden de trabajo. Si se requiere, las Órdenes de Trabajo se pueden asociar a cualquier tarea o actividad de un proyecto en particular y el sistema maneja la programación y asignación completa del inventario.





Mano de obra, materiales y otros costos directos fluyen al proyecto desde los módulos de Finanzas, Distribución y Manufactura. Es posible tener una visión completa de todos los costos y del estado de las actividades pendientes, ya que se controla la asignación de indirectos, tarifas de facturación flexibles, reconocimiento de ingresos y presupuestos por período. Además, le permite anticiparse a los problemas y tomar las medidas necesarias para prevenirlos o corregirlos.

# Proyectos

Los módulos que conforman el ciclo de Proyectos de Solomon están orientados a empresas que requieren controlar y administrar el desarrollo de proyectos específicos. Existe una gran variedad de giros de negocios que puede beneficiarse de esta solución, tales como constructoras, despachos de consultores, empresas que ofrecen diversos tipos de servicios especializados, industrias que fabrican productos sobre pedido o a la medida, instituciones dedicadas a investigación y desarrollo, entre otras. Todos los módulos de Solomon cuentan con una integración total, lo cual permite mantener un solo punto de registro de información y un estricto control de los costos, utilidades y estimaciones que se manejan en los proyectos.

## Administración de Contratos

Este módulo es esencial para cualquier empresa que maneja subcontrataciones y que requiere llevar un control sobre los cambios en las órdenes y los gastos relacionados con los proyectos que se subcontratan. Permite monitorear el envío y/o transmisión de documentación importante. Está diseñado para empresas dedicadas a la construcción, ingeniería, consultoría o para cualquier empresa que requiera crear o subcontratar proyectos en forma parcial o total.

## Presupuesto de Proyectos

Este módulo permite generar tres tipos de presupuestos: original, real y pronóstico de terminación. Incluye diversas aplicaciones diseñadas para controlar, aprobar y monitorear

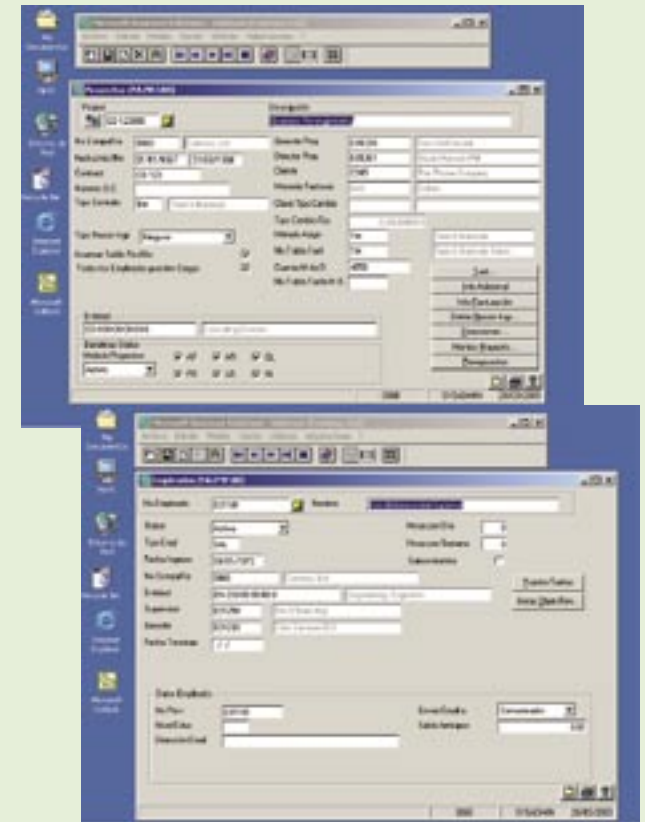
los cambios a los proyectos. Además, es posible generar estimaciones y convertirlas en presupuesto, o bien, importar presupuestos que provengan de aplicaciones o sistemas externos.

## Control de Proyectos

Este es el módulo central donde se definen los proyectos, se establecen las tarifas directas e indirectas, se crean los métodos de reconocimientos de ingresos y se genera el presupuesto correspondiente. Mediante el uso de esta información, es posible dar seguimiento a los costos y unidades, tales como las horas por actividad en un proyecto a la fecha, las cuales se pueden comparar contra el presupuesto y consultar información detallada sobre el avance que se ha logrado.

## Tiempo y Gastos para Proyectos

Este módulo permite llevar un seguimiento de las hojas de tiempo y gastos asociados con los empleados para registrarse localmente o a través del Administrador de Tiempo Móvil, desde cualquier parte del mundo. Los métodos de costeo de mano de obra incluyen el costo real de mano de obra, el costo estándar, salario vigente, tarifas sindicales y costos flexibles definidos por el usuario. Las transacciones registradas en las tarjetas de tiempo electrónicas están integradas a la Nómina, Control de Proyectos, Contabilidad y Cuentas por Pagar, en el caso de gastos reembolsables a los empleados.



### Facturación Flexible

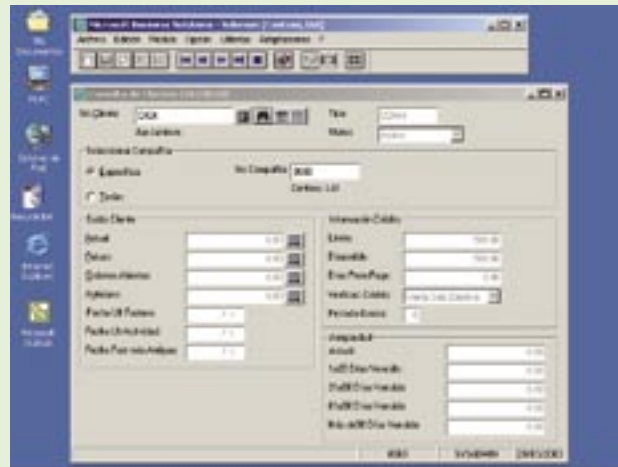
Para aquellas empresas que facturan en función del avance del proyecto o por el trabajo realizado, el módulo Facturación Flexible les permite mejorar su flujo de efectivo al automatizar y simplificar el proceso de facturación. Es posible manejar aspectos, tales como el tiempo y materiales utilizados, precios fijos, porcentaje de terminación y facturación programada.

### Analizador

Simplifica la consulta partiendo de una visión de alto nivel de múltiples proyectos, con la opción de navegar a través de los diferentes niveles hasta llegar al origen mismo de las transacciones. Este módulo también proporciona una integración con MS Excel y genera reportes especialmente diseñados para el análisis de proyectos.

### Comunicador

Este módulo, que pertenece al ciclo de Comercio Electrónico, permite identificar los proyectos críticos, verifica que los objetivos de utilidades que se establecieron sean cumplidos, notifica a los responsables de los proyectos cuando hay alguno que está enfrentando problemas y mejora los procesos de flujo de trabajo, tales como las aprobaciones de tarjetas de tiempo, facturación, presupuestos y pagos de subcontratos.



El comercio electrónico es la tecnología que está a su alcance hoy en día para realizar electrónicamente sus transacciones comerciales en forma instantánea, libre de errores, logrando así incrementar considerablemente sus niveles de ventas y ampliar sus mercados a todo el mundo. La arquitectura integrada de Solomon le permite comunicarse con sus empleados, proveedores, clientes y socios en cualquier lugar y momento, con información actualizada, generando así nuevas oportunidades de negocio.

## Comercio Electrónico

### Desktop

Ofrece la flexibilidad para que los usuarios puedan acceder al 100% de las capacidades de Solomon. Permite personalizar pantallas y reportes, de acuerdo a los requerimientos de cada usuario del sistema, dándole acceso inmediato desde cualquier lugar y en cualquier momento a la información esencial del negocio. Opera a través de Internet o de una Intranet de la empresa utilizando Terminal Server. La seguridad es administrada a través de Solomon System Manager.

### Servidor de Aplicaciones

Este módulo permite controlar en forma remota el lugar donde se ejecutarán los procesos con grandes requerimientos de procesamiento, como por ejemplo la impresión de reportes o la ejecución de programas, ya sea en forma centralizada en el servidor de la base de datos o en servidores independientes de aplicaciones distribuidas en una red local o una red remota, a través de Internet. El Servidor de Aplicaciones permite asignar procesos o enviar reportes a impresión en cola y programar su ejecución a cualquier hora del día o de la noche.

### Communicator

Communicator está diseñado para controlar diversas operaciones y transacciones en forma electrónica, tales como aprobaciones especiales o envío de notificación a los empleados. Incluye un sistema de alertas que le permite mantenerse informado a medida que ocurren los hechos, notificando de ciertas situaciones o condiciones que merecen atención especial.

Algunos ejemplos son la pérdida o disminución de márgenes de operación, gastos que a corto plazo pudieran exceder el presupuesto asignado, saldos de clientes que sobrepasen cierta antigüedad, entre otros. El usuario puede diseñar y crear parámetros para alertas propias de acuerdo a las necesidades específicas de la empresa.

### eSell

Orientado al modelo Business to Consumer (B2C, o transacciones entre empresas y consumidores), es la solución ideal para implementar rápidamente en Internet un sitio de comercio electrónico. Este módulo está diseñado para pequeñas y medianas empresas, a las cuales provee el poder de una solución de tienda electrónica completamente conectada a la aplicación Solomon. Debido a que integra los procesos de ventas con los módulos de Solomon, usted podrá mantener fácilmente la tienda electrónica con toda la información que sus clientes requieren, completamente actualizada. Está diseñado para permitir que los clientes coloquen fácilmente sus órdenes y posteriormente hagan un seguimiento de sus pedidos. También permite, entre otros, construir perfiles de clientes y enviar información de ofertas o promociones que apliquen a dichos clientes.

### eCommerce Gateway – Edición EDI

Electronic Data Interchange (EDI) es un método universalmente aceptado para el intercambio de documentos comerciales a través de redes públicas de datos. Permite integrar y

automatizar las transacciones con los proveedores, clientes y los almacenes remotos. Este módulo se integra y tiene como prerequisite el módulo de Administración del Proceso de Ventas. Como resultado, ofrece un proceso más eficiente que uno realizado manualmente, ya que ahorra tiempo a la vez que reduce los costos y errores asociados a las transacciones comerciales tradicionales.

### Web Order

Orientado al modelo Business to Business (B2B, o transacciones comerciales entre empresas), Web Order le permite a sus clientes ingresar pedidos a través de Internet directamente en el Administrador de Proceso de Ventas de Administración de la Cadena de Suministro. Adicionalmente, los clientes y empleados pueden utilizar Web Order para, entre otros, verificar el estado de su orden en cualquier momento, consultar la disponibilidad de inventarios y/o precios. Esto mejora la atención a sus clientes y permite utilizar más eficientemente al personal que anteriormente se dedicaba a contestar este tipo de preguntas.

### eVoucher

Es una aplicación de Desktop, utilizada para ingresar comprobantes de Cuentas por Pagar y Proveedores a través de un explorador de Internet. Es ideal para empresas con oficinas remotas o móviles que requieren mantener actualizada su información en tiempo real para, por ejemplo, la toma de decisiones con respecto al control de presupuestos.



# Servicios

Los módulos que conforman el ciclo de Servicios de Solomon están orientados a empresas que desean mejorar el nivel de servicio que ofrecen a sus clientes, a través de la automatización y procesamiento de las llamadas de clientes al área de servicio, asignación de técnicos de servicio, administración de contratos, mantenimiento de equipo, cálculo de comisiones y facturación de equipo rentado. Cuando se realiza un corte de las llamadas de servicio, el sistema tiene la capacidad de calcular y generar la factura correspondiente al cliente, o bien, es posible cargar automáticamente a un proyecto. Adicionalmente, el cargo puede incluir tanto los artículos del inventario que hayan sido utilizados, como las horas de mano de obra, para transferirlas a la Nómina.

## **Despacho de Servicios**

Este módulo automatiza el procesamiento de las visitas de servicio y su despacho, proporcionando un análisis de la rentabilidad por visitas de servicio. Permite ver la información sobre las visitas de diversas maneras, ayudándole así a llevar un seguimiento de las prioridades y de los

tiempos prometidos. Es posible mantener comunicación electrónica con los técnicos que se encuentran de servicio, enviando mensajes alfanuméricos de manera instantánea.

## **Contratos de Servicios**

Si ofrece contratos de mantenimiento o de servicios a los clientes, este módulo ayuda a automatizar y administrar la facturación y los reportes relacionados con los compromisos establecidos para dar el servicio, ya sea que se lleven a cabo dentro de sus instalaciones o fuera de las mismas. Es posible calcular la utilidad por cada pieza de los equipos bajo mantenimiento y para contratos de múltiples años y localizaciones. Las cotizaciones iniciales así como la renovación de contratos se cotizan y administran en función de la cobertura prevista a nivel del equipo.

## **Mantenimiento de Equipos**

Permite llevar un control detallado sobre los servicios de mantenimiento preventivos y correctivos necesarios para asegurarse de que los equipos y/o herramientas se

encuentran en óptimas condiciones de trabajo. La información histórica se puede almacenar en forma resumida o detallada y es posible accederla en cualquier momento, ya sea por pantalla o a través de reportes. Mantenimiento de Equipos genera de manera automática las órdenes de trabajo para el mantenimiento preventivo, genera listas de tareas y formas de requerimiento de materiales y verifica las necesidades de personal antes de iniciar cualquier actividad.

## **Precios Tarifas Planas**

A través de este módulo, es posible definir el esquema de precios de los servicios que se ofrecen, dividir los servicios por grupos o categorías y realizar incrementos de precios. Es posible determinar la utilidad que se obtiene por cada partida, por cada servicio o por cada grupo de productos. Adicionalmente, permite actualizar y sincronizar los precios que se deben aplicar en función de los códigos de Tarifas Planas y los artículos de inventario.



Hoy en día, existen más de 400 diferentes tipos de industrias que utilizan Solomon para llevar el control de sus operaciones. La funcionalidad, flexibilidad y adaptabilidad de cada uno de los módulos, el Administrador de Adaptaciones, la capacidad para generar cualquier tipo de reportes y una gran gama de aplicaciones integradas desarrolladas por terceros, son las principales razones por las cuales Solomon es el Sistema de Gestión Empresarial de mayor aceptación a nivel mundial entre las empresas medianas.

## Segmentos de mercado a los que está dirigido

### **Aplicaciones para Giros Específicos**

Microsoft Business Solutions ha diseñado aplicaciones que permiten satisfacer los requerimientos de información de una gran variedad de giros de negocios, entre los cuales figuran:

- Distribuidoras y Comercializadoras
- Manufactura de Diversos Productos
- Fabricantes a la Medida
- Alimentos y Bebidas
- Industria Textil y de la Confección
- Editoriales e Imprentas
- Laboratorios de Productos Químicos y Farmacéuticos
- Industria Metalúrgica y Mecánica
- Despachos de Ingeniería y Arquitectura
- Constructoras
- Instituciones Financieras
- Aseguradoras
- Despachos de Consultores
- Empresas de Servicios de Manutención y/o Reparación de Equipos

### **Productos Complementarios a Microsoft Business Solutions-Solomon**

Con el objetivo de ofrecer un sistema capaz de satisfacer las necesidades de información de cualquier tipo de empresa, Microsoft Business Solutions creó y desarrolló uno de los programas más innovadores para desarrolladores de software independientes (ISVs). Promovemos y fomentamos de manera proactiva entre la comunidad de desarrolladores, la creación de nuevos productos y aplicaciones específicas para ciertas industrias que se integren con los productos de Solomon.

Hoy en día, cientos de sistemas desarrollados de manera independiente están disponibles para Solomon y cada día se crean más. Para mayor información, visite nuestro sitio Web [www.microsoft.com/latam/BusinessSolutions/](http://www.microsoft.com/latam/BusinessSolutions/)

Solomon ofrece una variedad de reportes estándares en cada uno de sus módulos. Gracias al diseño y arquitectura abierta de los reportes, cada uno de ellos puede ser modificado e incluso, es posible generar nuevos reportes de acuerdo a las necesidades del usuario. Adicionalmente, los reportes pueden consultarse en pantalla, ser enviados a una impresora o almacenarse como un archivo. Además, la información siempre estará segura ya que sólo aquéllos usuarios que cuenten con los permisos de acceso apropiados, pueden consultar la información.

## Generación de Reportes

### Reporteador Crystal para Windows

Solomon utiliza el Reporteador Crystal para la generación de todos sus reportes y formas. Debido a ello, sólo es necesario aprender a utilizar un solo reporteador. Permite modificar cualquier reporte o forma estándar, utilizando las funciones de adaptación incorporadas. Si se requiere aún mayor control sobre el formato y contenido de los reportes, es posible generar reportes personalizados de tal forma que se presente la información de Solomon en cualquier formato que se requiera. Debido a que el Reporteador Crystal es el líder entre las aplicaciones de su tipo, muchos usuarios ya están familiarizados con su uso. Crystal para Windows garantiza al usuario que este producto se mantendrá como un producto funcional y confiable tanto en el presente como en el futuro.

De esta manera, adaptar un reporte estándar a ciertas necesidades particulares de información es rápido y sencillo. Los formatos de todos los reportes se entregan junto con el producto para que sea sencillo agregar columnas o cálculos, cambiar fuentes o inclusive incluir su propio logotipo corporativo. Además, es posible reemplazar los reportes estándares por la versión modificada o copiar el reporte estándar y crear uno nuevo que se puede agregar al menú de Solomon.

Todos los reportes y formas tienen los atributos necesarios para ser distribuidos y enviados a través de una gran variedad de medios y formatos. Pueden ser publicados en Internet, enviados a través de correo electrónico a cualquier persona

dentro o fuera de la organización, almacenados en formatos tales como MS Excel o MS Word o transferidos a una herramienta ODBC, como por ejemplo Microsoft Access. Los datos y reportes siempre estarán disponibles únicamente para los usuarios que cuenten con los derechos de acceso apropiados.

### Opciones de Reportes y Plantillas

Cada reporte estándar de Solomon tiene una serie de opciones y parámetros que son utilizados para definir la forma en que será ordenado y la manera en que serán seleccionados los datos. Los reportes tienen varios formatos de los cuales se puede elegir, si se desea en forma resumida o detallada, y se pueden agregar opciones adicionales a través del Reporteador Crystal.

Las opciones de clasificación y selección de un reporte se pueden también almacenar y utilizarse posteriormente haciendo uso de las plantillas. Por ejemplo, si se tiene un reporte especial que se imprime regularmente, como por ejemplo una lista de clientes cuyo promedio de días para pago es mayor a 30, estas opciones se especifican una sola vez, guardando los parámetros del reporte como una plantilla y posteriormente se puede utilizar esa plantilla cada vez que se requiera dicho reporte.

### FRx – Edición Avanzada para Solomon

Reconocido mundialmente por su funcionalidad, uso de tecnología de vanguardia, facilidad de uso y versatilidad,

FRx es en la actualidad la aplicación más avanzada que se encuentra disponible para crear, procesar y analizar reportes financieros a partir de información contable contenida en Solomon. La creación de reportes financieros a través de FRx es mucho más que la impresión de datos históricos. Se trata de una herramienta para generar la información de gestión que se requiere, con el fin de que el usuario mantenga siempre el control de la dirección y desarrollo de la empresa.

FRx permite enviar por correo electrónico los Estados Financieros a los ejecutivos en cualquier lugar del mundo, ampliando aún más el alcance de su sistema para las personas que se encuentran en localidades remotas y que requieren consultar la información. Tanto los usuarios remotos como locales pueden imprimir cualquier parte del reporte o exportar la información a una hoja de cálculo, como MS Excel.

Además de la gran flexibilidad que se tiene en la definición de los formatos de Estados Financieros, el sistema cuenta con la herramienta Drill Down (investigación a fondo), que es de gran utilidad para el usuario, ya que permite hacer consultas sucesivas hasta ver el detalle de la información que se desea. Lo anterior significa que en un instante se puede pasar del reporte financiero al detalle contable que le dio origen y aún más, al detalle de la transacción donde se realizó el registro inicial de datos.

# Arquitectura Sólida y Confiable

Microsoft Business Solutions diseñó Solomon con base en herramientas estándares en la industria de la tecnología de información. Algunas de las ventajas más importantes que esto representa para usted, es que los productos que está adquiriendo se mantendrán siempre vigentes y a la vanguardia, los costos de mantenimiento serán mínimos y tendrá la seguridad de que siempre habrá disponibilidad de recursos técnicos y humanos listos para cumplir cualquier tarea de apoyo y asistencia que requiera su empresa. El éxito y aceptación de Solomon a nivel mundial no solamente se debe a las personas que lo diseñaron y desarrollaron sino al profesionalismo, empeño y dedicación de empresas como Microsoft, Seagate Software y FRx, que invierten miles de millones de dólares en la investigación y desarrollo de sus productos.

## Optimizado para Microsoft SQL Server y Windows Server

Solomon está diseñado para operar, de la manera más eficiente, con la base de datos MS SQL Server y el sistema operativo Microsoft Windows Server. La combinación de ambas herramientas da como resultando una plataforma de operación escalable y de alto rendimiento, capaz de procesar altos volúmenes de información y satisfacer los más exigentes requerimientos de comunicación local o remota a través de Internet.

Gracias a que Solomon ha sido diseñado y construido exclusivamente con herramientas de Microsoft, permite que los recursos de desarrollo del mismo sean empleados en su totalidad para resolver las cuestiones críticas de los usuarios y no para probar y soportar múltiples plataformas de operación que con el tiempo se vuelven obsoletas.

## Visual Basic

Solomon fue desarrollado utilizando las herramientas Visual Basic Tools, derivadas de Microsoft Visual Basic, el lenguaje de programación más aceptado, difundido, eficiente y avanzado que permite crear y desarrollar aplicaciones de alto rendimiento. La posibilidad de agregar o complementar aplicaciones desarrolladas a la medida es real, económica y sencilla, debido a que existen millones de personas capacitadas para programar en Visual Basic.

## Reporteador Crystal

Todas las formas y reportes de Solomon fueron diseñados con el Reporteador Crystal. Esto significa que solo se requiere conocer cómo utilizar esta herramienta para poder, no sólo modificar los reportes existentes, sino incluso crear sus propios reportes. Todos los reportes elaborados de esta forma se pueden enviar por correo electrónico, publicar en Internet, exportar a MS Excel o generarse en formato XML, para ser analizados o simplemente ser consultados en pantalla.

## FRx

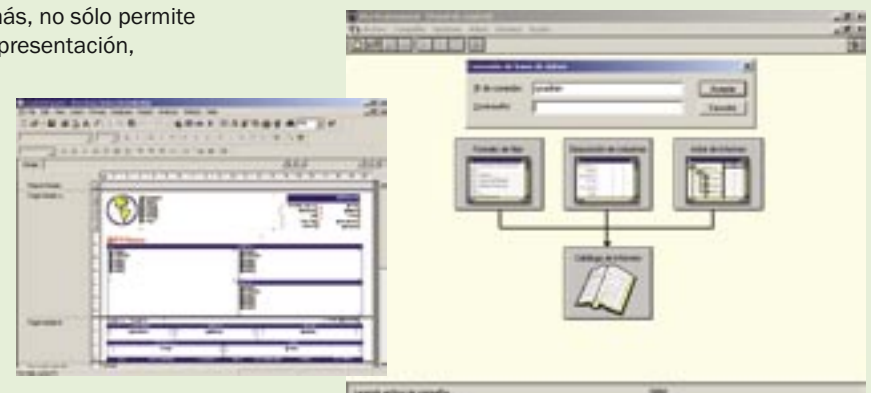
FRx es el Reportador de Estados Financieros más utilizado por las empresas que han automatizado sus operaciones financieras. Cuando se emplea FRx para generar los Estados Financieros de cualquier organización o grupo corporativo, la información que obtienen los ejecutivos es exactamente la que indicaron que necesitaban. Además, no sólo permite ajustar hasta el más mínimo detalle de presentación, sino que también los usuarios pueden consultar y navegar hasta conocer el detalle y origen mismo de las transacciones que componen cualquier saldo.

## Administrador de Adaptaciones

El Administrador de Adaptaciones de Solomon es una herramienta que le permite a cada uno de los usuarios del sistema realizar las modificaciones en pantalla que consideren necesarias, a fin de satisfacer todas las necesidades particulares de información que se presenten al momento de la instalación y que vayan surgiendo con los años. Esto significa que la inversión en Solomon queda asegurada, independientemente de que las necesidades y requerimientos de información cambien con el tiempo. Esta herramienta permite modificar cada una de las pantallas de Solomon, definir cualquier algoritmo de operación o reglas de negocio e integrarse a cualquier sistema o aplicación externa.

Debido al dinámico ambiente de negocios actual, es difícil prever los requerimientos del mañana. Por esta razón es imprescindible contar con un sistema que tenga la capacidad suficiente para adaptarse, no solamente a los requerimientos actuales de información, sino también a cualquier otro requerimiento que su empresa tenga en el futuro.

Para mayor información sobre nuestra familia de productos y soluciones, llame a su oficina local de Microsoft Business Solutions o a su Distribuidor Autorizado más cercano.



[www.microsoft.com/latam/BusinessSolutions/](http://www.microsoft.com/latam/BusinessSolutions/)



**[www.microsoft.com/latam/BusinessSolutions/](http://www.microsoft.com/latam/BusinessSolutions/)**

© 2003 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Microsoft, Microsoft Word, Microsoft Visual Basic, Microsoft Excel, Microsoft Outlook y Microsoft SQL Server son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Todos los demás nombres de empresas y productos pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Todas las características y funciones mencionadas en este documento están sujetas a cambios sin previo aviso. Este documento se ofrece sólo con fines informativos, con el fin de utilizarse como referencia general. Microsoft no garantiza, explícita ni implícitamente, la información contenida en este documento.  
LOBR-L030-0000LAT