



Expertos en Soluciones Empresariales

# Perfil Corporativo

Incrementamos su productividad con soluciones  
de negocio sólidas e integradas

Nos diferenciamos por nuestra actitud de servicio que acelera el éxito de todos los proyectos donde participamos.



# Contenido

- Quiénes somos* ..... 03
- Cómo pensamos* ..... 05
- Qué ofrecemos* ..... 06
- Metodología de implementación* ..... 10
- Premios y reconocimientos* ..... 12
- Algunos de nuestros clientes* ..... 13



## Somos una compañía que se distingue por:

- Tener un sólido y experimentado equipo de consultoría especializado en Microsoft Dynamics.
- Ser el socio estratégico de negocio de nuestros clientes.
- Construir relaciones a largo plazo con sus clientes.
- Estar comprometidos con la excelencia en los servicios que ofrece.

# QUIÉNES SOMOS

El éxito de GCG se debe a dos elementos clave: nuestra gente y nuestra calidad de servicio. Contratamos, capacitamos, desarrollamos y retenemos a profesionistas que acaban convirtiéndose en excepcionales consultores de aplicaciones tecnológicas. El talento y experiencia de nuestra gente, combinados con una cultura de atención y actitud de servicio, nos permite exceder constantemente las expectativas de nuestros clientes y asegurar proyectos exitosos. No en vano somos reconocidos como el Partner de Microsoft que mantiene los niveles más altos de satisfacción de usuarios de Microsoft Dynamics en América Latina.

GCG es una empresa de servicios de consultoría fundada en 1985 y desde entonces, se ha enfocado en comercializar e implementar soluciones integrales de negocio en empresas medianas y grandes. Cuenta con un equipo multidisciplinario de más de cien profesionistas altamente calificados que conocen los requerimientos de un amplio rango de industrias y que han obtenido importantes reconocimientos por la calidad de su trabajo en cientos de proyectos implementados.

GCG ofrece soluciones robustas, sólidas e integradas que se basan en componentes que no únicamente están limitados a la tecnología sino a una compilación de diversas buenas prácticas de negocio que han probado ser elementos clave para lograr proyectos exitosos y clientes satisfechos. La extensa trayectoria de GCG en el mercado, le ha permitido crear modelos de negocio basados en la correcta aplicación de herramientas de tecnologías de información que ayudan a incrementar la productividad y competitividad de las empresas que la utilizan.

Los servicios que GCG ofrece incluyen capacitación, asesoría de implantación, migración, soporte y desarroll. La estrategia de negocio se basa la atención de equipos especializados en diversos sectores que incluyen: Distribución, Retail, Manufactura, Servicios Bancarios y Financieros, Construcción, Desarrolladores Inmobiliarios y Servicios Profesionales.

Nos distinguimos por maximizar su retorno de inversión en tecnología y enfocarla a sus objetivos de negocio.

“Quiero agradecer y reconocer la extraordinaria labor de GCG y su equipo de consultoría para la implementación de Dynamics en nuestra organización. Y esto no es sólo porque el proyecto fue liberado a tiempo y dentro del presupuesto, sino también porque, ahora que estamos utilizando esta herramienta, nuestro nivel de productividad y competitividad ha mejorado significativamente. Estamos orgullosos de tener a GCG como nuestro socio estratégico de TI y les felicitamos por el excelente nivel de compromiso y profesionalismo que han venido demostrando desde que empezamos nuestra relación de negocios

”

*Nicolás Rubió*  
*Director General*  
*Industria Farmacéutica Andrómaco*



# CÓMO PENSAMOS

Nuestra Visión, Misión y Valores son la guía de todas nuestras acciones.

## Visión

### Asegurar excelentes resultados

Basamos nuestro éxito en la medida en que excedemos los objetivos de productividad, competitividad y necesidades de información de cada uno de nuestros clientes.

## Misión

### Resolver necesidades mediante TI

Orientamos y asesoramos a nuestros clientes para que tengan un óptimo y profundo control de su negocio a través del uso de la tecnología.

## COLABORACIÓN

### AYUDAR Y CONTRIBUIR DE MANERA ESPONTÁNEA CON LOS DEMÁS, HASTA EN LOS PEQUEÑOS DETALLES

#### Trabajo en equipo. El que no suma está restando

Tu problema, es mi problema. Identifico el verdadero problema, no culpables. Busco contribuir en todo momento y evoluciono del “porqué no” al “CÓMO SÍ”.

#### Comunicación. Respondo constructivamente ante cualquier circunstancia.

Me comunico abiertamente y participo en la resolución del problema. Ofrezco toda la información a mi alcance para la solución de un problema y tomo a tiempo las decisiones difíciles.

## SERVICIO

### DAR UN SERVICIO DE EXCELENCIA A MIS CLIENTES, AL CONOCER, CUMPLIR Y EXCEDE SUS EXPECTATIVAS

#### Profesionalismo. Cumplir con mis compromisos en tiempo y calidad

Me aseguro que mi entregable es siempre la mejor alternativa.

## INTEGRIDAD

### PENSAR, DECIR Y ACTUAR EN UNA MISMA LÍNEA, DE FORMA RESPETUOSA, HONESTA Y EJEMPLAR

#### Respeto. Tratar dignamente a cualquier persona.

No abuso de mi posición.

Respeto las diferencias (creencias, género, opinión), y ante todo me desempeño con integridad.

#### Honestidad. Decir siempre la verdad completa.

Me comporto y me expreso con sinceridad y coherencia.

Busco el apego a la verdad y justicia, aún más allá de mis propios intereses.

#### Actitud ejemplar. Predico con el ejemplo y actúo con humildad

Planeo mis actividades y considero el tiempo de los demás siendo puntual.

Busco nuevas formas de hacer y aprender.



# QUÉ OFRECEMOS

La calidad de nuestro servicio es lo que nos diferencia de la competencia. Además de que integramos y automatizamos cada uno de sus procesos de negocio, le brindamos herramientas que le permitirán analizar el desempeño de la empresa en todo momento.

Lo que nos distingue en el servicio que ofrecemos es que, desde un inicio, dedicamos el tiempo que sea necesario para comprender claramente los objetivos, estrategias y necesidades de información de nuestros clientes. Con base en ello, diseñamos y construimos una propuesta que incluye las aplicaciones de negocio de Microsoft, servicios de implementación y mantenimiento. Esto nos permite acotar claramente lo que está dentro y fuera del alcance del proyecto y documentamos la manera en la que integremos y optimizaremos las operaciones de cada área de la empresa.

---

## Soluciones de negocio


Las soluciones que implantamos permiten que los datos de las operaciones de nuestros clientes fluyan de manera consistente y ordenada. Esto facilita tener un buen control de la operación, una mejora en la productividad y una óptima medición del negocio, para saber con exactitud no solo qué está sucediendo en cualquier área particular sino también anticipar o contener cualquier problema que pudiera surgir.

- Microsoft Dynamics 365
- Microsoft Modern Workplace
- Microsoft Power Platform
- Microsoft Azure

Ofrecemos un amplio catálogo de aplicaciones tecnológicas en la nube que le ayudarán a incrementar la productividad de su negocio y a maximizar su retorno de inversión en tecnología.





 Microsoft | Dynamics 365

Ventas  
Servicio al cliente  
Servicio de campo  
Recursos humanos  
Finanzas  
Gestión de la cadena de suministro  
Retail  
Mercadotecnia  
Inteligencia Artificial  
Business Central

 Microsoft | Modern Workplace

Microsoft 365 Apps Enterprise  
Trabajo en equipo  
Seguridad  
Conformidad  
Adopción y cambio de administración

 Microsoft | Power Platform

 Power BI  
 Power Virtual Agents  
 Power Automate  
 Power Apps

 Microsoft | Azure

Migración de servidores  
Computación de alto rendimiento  
Escritorio virtual  
Redes avanzadas  
Seguridad avanzada  
Habilitación de Azure

En función del giro de la empresa, nos aseguramos que las prácticas de negocio, que resultan ser particulares para cada tipo de industria, estén cubiertas y sean procesadas tal y como sea requerido.

- Sector Retail
- Sector Financiero
- Sector Inmobiliario
- Sector Público
- Sector Energético
- Servicios Profesionales
- Sector Académico
- Sector Manufacturero

Por otro lado, nos aseguramos que las siguientes áreas del negocio queden automatizadas y totalmente integradas:

- Administración y Finanzas
- Recursos Humanos
- Distribución y Logística
- Manufactura
- Proyectos
- Servicios
- Ventas y Mercadotecnia
- Calidad
- Mantenimiento





Los servicios que GCG ofrece están orientados a establecer una relación a largo plazo y un rápido retorno sobre la inversión. Por esta razón, proporcionamos distintos tipos de servicios antes, durante y después de la implantación de un proyecto a través de un experimentado equipo de consultores enfocado en distintas áreas

## Servicios de consultoría

GCG es un Partner Gold de Microsoft y desde nuestro origen en 1985, nos hemos enfocado a comercializar e implantar soluciones empresariales. Esto garantiza que los consultores de GCG cuenten con los más altos niveles de certificación, conocimientos y experiencia para implantar las aplicaciones que ofrecemos en el menor tiempo y costo posible. El equipo de consultoría es de clase mundial e incluye especialistas en diversos tipos de industrias que saben cómo guiar y asesorar a empresas que desean operar con un nuevo ERP y/o CRM. Los principales servicios que ofrecemos son los siguientes:

**Administración de proyectos:** Nuestros administradores de proyecto son un componente clave del éxito de cualquiera de los proyectos donde participamos. Son la gente responsable de la planeación y seguimiento de las diferentes fases y tareas que ejecutamos a lo largo de todo el proceso de implantación.

**Implantación:** Consiste en diversos servicios de consultoría que incluyen la instalación, entrenamiento, análisis, diseño, construcción, operación y liberación del proyecto. El apoyo que ofrecemos está respaldado por la metodología Microsoft Dynamics Sure Step 365 que se describe más adelante.

**Entrenamiento e instalación:** El entrenamiento es una tarea a la que le damos mucha importancia. Preparamos un plan detallado de capacitación que incluye los sitios, fechas, horarios y asistentes a cada una de las sesiones. Una vez que la impartimos, instalamos las aplicaciones que van a ser utilizadas de manera que nuestros clientes puedan practicar los nuevos conocimientos que fueron adquiridos en las sesiones de capacitación.

**Liberación:** En cada proyecto donde participamos, ofrecemos a nuestros clientes apoyo y asesoría directamente en sus instalaciones. Normalmente lo hacemos durante un mes de manera que podamos asegurar que todos los procesos de cierre sean ejecutados correctamente. Esto permite que los usuarios adquieran mayor confianza con el uso del sistema y asegura que obtengan una buena experiencia durante las primeras semanas de operación.

Una vez que la solución de negocio ha sido implantada, tenemos el compromiso con cada uno de sus clientes de maximizar el valor de su solución y asegurar que se mantenga funcionando en óptimas condiciones.



## SOS - Servicio de Optimización de Soluciones

En GCG pensamos que hemos incorporado varias prácticas que son innovadoras y que están relacionadas con la manera en la que ofrecemos nuestros servicios de Soporte. De manera particular, están orientados no solo a que el cliente pueda mantener los sistemas operando en forma estable sino que además puedan ir optimizando la manera en la que los utilizan. Esto es uno de los elementos más importantes que ayudan a que el alto nivel de satisfacción de nuestros clientes se mantenga año con año.

Incluye los siguientes servicios:

- Consultoría
- Soporte de operación vía telefónica, remota o en sitio
- Asistencia técnica y soporte
- Asesoría sobre la manera en la que los usuarios pueden utilizar funcionalidad adicional para cubrir otras necesidades
- Migración a nuevas versiones
- Desarrollo y personalizaciones
- Capacitación

Existen tres diferentes mecanismos que empleamos para apoyar y asesorar a nuestros clientes que contratan el servicio de mantenimiento:

### *Telefónico*

*Soporte operativo y técnico a resolver cualquier duda o incidente que pudiera presentarse.*

### *Remota*

*Conexión remota a los sistemas de nuestros clientes para tener el mismo escenario que está viendo quien hace la consulta.*

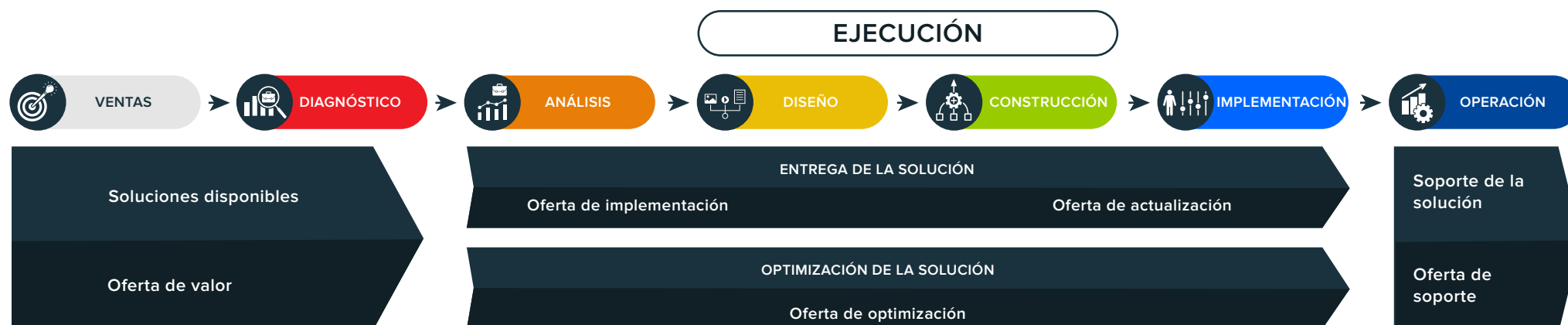
### *En Sitio*

*Para casos de mayor complejidad y siempre que sea necesario, asignamos personal de Soporte Técnico para que brinde el servicio en las instalaciones del cliente.*

Cada vez que Microsoft libera una nueva versión, nuestros clientes pueden instalarla y aprovechar las nuevas características y funcionalidad que se haya agregado. Es conveniente mantenerse en la última versión de manera que se puedan aprovechar todas las ventajas y beneficios de operar con un sistema que siempre estará a la vanguardia. Los clientes que mantienen vigente su servicio de mantenimiento, reciben estas nuevas versiones sin costo adicional y, en caso que lo requieran, GCG puede ayudarles a llevar a cabo la instalación y el proceso de migración de sus datos y desarrollos.

# METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN SURE STEP 365

Sure Step es una metodología desarrollada por Microsoft y ha sido utilizada por la mayoría de las empresas que han implantado cualquier producto de Microsoft Dynamics. Es por ello que en GCG empleamos esta misma metodología. Esta herramienta integra una disciplina muy estricta para llevar a cabo la administración del proyecto junto con una serie de buenas prácticas de implantación, migración y actualización de sistemas ERP y CRM. Está diseñada para acelerar la productividad de los usuarios y está dividida por etapas.



MAPA DEL PROCESO DE NEGOCIO

FLUJOS DE TRABAJO ESCALABLES

ROI DEL PROCESO DE NEGOCIO

GUÍA DEL ROL DE USUARIO

PLAN DEL PROYECTO Y WBS

ESPECIFICACIÓN DE ENTORNOS

METODOLOGÍA  
MICROSOFT DYNAMICS  
SURE STEP 365



REDUCCIÓN DE RIESGOS

MEJORA EN LA CONSISTENCIA Y PREDICTIBILIDAD

INCREMENTAR LA AGILIDAD

FUNCIONES DE CONSULTORÍA  
Jefe de proyecto - Gerente de proyecto - Consultor de aplicación - Cosultor de desarrollo - Consultor tecnológico

FUNCIONES DEL CLIENTE  
Responsable de toma de decisiones - Jefe de proyecto - Director de TI - Usuario clave - Usuario final

2021/2022  
**INNERCIRCLE**  
for Microsoft Business Applications

**GCG fue reconocido como uno de los socios certificados más importantes que existen a nivel mundial para las Soluciones de Negocio de Microsoft.**

# RECONOCIMIENTOS

Probablemente no existe otra empresa en América Latina que haya recibido más premios de Microsoft Dynamics durante los últimos años que GCG. Nos complace compartir algunos de los más importantes que están relacionados a nuestra calidad en el servicio, desempeño y mejores prácticas de negocio.

## Microsoft Dynamics Partner of the Year LATAM.

Este reconocimiento Microsoft lo otorga a partir del año 2001. Desde entonces, GCG lo ha recibido en ocho ocasiones.

## Microsoft Dynamics Inner Circle

Este reconocimiento es otorgado a un grupo muy pequeño de empresas que se conoce como “Inner Circle”. Representa a los Partners más destacados cuyo desempeño los coloca en el nivel de reconocimiento más alto que una empresa de nuestro giro puede aspirar y es que está conformado por el 1% de los mejores Partners de Microsoft Dynamics a nivel mundial. Desde 2001, GCG lo ha recibido en nueve ocasiones.

## Microsoft Dynamics President’s Club

Aquellos Partners de Microsoft Dynamics que año con año crecen su negocio y que su nivel de desempeño está entre el mejor 5% del canal a nivel mundial, son reconocidos como “President’s Club” GCG lo ha obtenido consecutivamente durante los últimos catorce años.

## Microsoft Gold Certified Partner

Esta certificación es la de mayor nivel que otorga Microsoft y lo hace año con año para garantizar que las empresas que la reciben mantienen a su personal con la experiencia y conocimientos necesarios que permitan asegurar implantaciones exitosas. GCG ha mantenido este nivel consistentemente.



# Algunos de nuestros clientes

## Distribución

Alpezzi Chocolates  
Avante  
Citrojugo  
Clarimex  
Comercial Anforama  
Dominion  
Electrónica y Medicina  
Equipos de Gás  
Farmacia Guadalajara  
Flint Mexicana  
Fotorama de México  
Grupo Ibarra  
Hollister  
Home Interiors de México  
Hunter Douglas  
Leviton  
Mexicana de Electrónica Industrial  
Moto Repuestos Monterrey  
Okidata de México  
Pastelería Champlitte  
Sellcom Solutions  
SNF Floerger México  
Sport City  
Travers Tool  
Univar de México  
Viva Optique de México  
VZComm  
Würth México

## Servicios

Agencia Funeraria Gayosso  
Apligen  
BAL  
CFEnergía  
Club de Industriales  
Coexpan México  
DocSolutions  
Ecco Servicios de Personal  
Gasoductos Servicios  
Heliservicios Campeche  
Hoteles City Express  
Hotelera Plaza Dalí  
Ingeniería y Mantenimiento Industrial  
Insumos Internacionales  
Intercom  
Internacional de Sistemas  
Mendoza Sánchez Agencia Aduanal  
Norgren  
Normalización y Certificación Electrónica  
Radar Holding  
Red Ambiental  
Saam Remolques  
Servicios Empresariales  
Servicio PanAmericano de Protección  
Shenkin  
Solid Servicios  
SRL Soluciones  
TEC Electrónica  
Técnica Eléctrica Parral  
Terminal Marítima de Mazatlan  
Transportes Bonampak

## Instituciones Financieras

Arrendamas  
Banco Credit Suisse  
BNP Paribas  
Bolsa Mexicana de Valores  
Cecoban  
Crédito Real  
Financiera Independencia  
Fintonic  
Gerbera Capital  
Gravitas Capital Group  
Grupo Elektra Punto Casa de Bolsa  
Grupo Financiero Mifel  
HITO  
Intercom Casa de Bolsa  
Kueski  
Kuspit Casa de Bolsa  
Monex Grupo Financiero  
NAVIX de México  
Neltia  
Onix Financiera  
PagaTodo  
PROSERV (Banco ITAU)  
Protego Asesores  
Servicios Financieros EquipaT  
Up Si Vale  
Valores Mexicanos  
Vision Fund México  
Zendere Holdings

# Algunos de nuestros clientes

## Sector Público

COFECE  
IFT  
IMSS  
INEGI  
PENSIONISSSTE  
SAT  
Sociedad Hipotecaria Federal

## Manufactura de Procesos

BEPENSA Bebidas  
CitroFrut  
Electro Industrias Asociadas  
Expo Pack de México  
Flint Mexicana  
Foli de México  
GIMSA  
Hongos de México  
IACI  
IDESA  
Industria Farmacéutica Andrómaco  
Maquinova  
Mexenil  
Plasti-Envases  
PTE Compounding de México  
QMAX de México  
Química Blantex  
Rancho el 17  
Servicios Administrativos Calidra  
Vizcaya

## Entretenimiento

Delphinus  
Dolphinarius  
Experiencias Xcaret  
PickWin

## Manufactura Discreta

BEPENSA Industrial  
Cierres Automáticos  
Creaciones Industriales  
CUPRUM  
EMDO  
Etiflex  
Hunter Douglas  
Lavartex  
Masterbind  
PSAP - Palets Empaques y Embalajes  
Río Sul  
RYASA  
Tex No Tej  
Válvulas de Control  
Xanik

## Retail

Grupo Zorro Abarrotero  
Riverland Ergonomic  
SIMSA  
Tiendas Cuadra  
Watch my Watch

## Servicios Profesionales

Arquitectura Fiscal  
Bacher Zoppi  
Mantenimiento Express Marítimo

## Educación

Red de Universidades Anahuac  
ITAM  
Red de Colegios Semper Altium  
Universidad Latinoamericana

## Construcción e Inmobiliarias

Lumbreras y Túneles  
Mexicana de Presfuerzo  
Mira Companies  
Promotora CBG  
Promotora Revitas  
URISA  
SECEYCO

## Otros

Comsustenta  
Kultiva Domestic Farming  
Multimedios Estrellas de Oro  
Pro Mujer



### **Ciudad de México:**

Calderón de la Barca 22, Colonia Polanco III Sección, C.P. 11560, CDMX

📞 (55) 5279 2030

✉️ [contacto@gcg.com.mx](mailto:contacto@gcg.com.mx)

### **Guadalajara:**

José María Vigil 2872, Colonia Providencia, C.P. 44647, Guadalajara Jalisco.

📞 (33) 2305 0111

✉️ [contacto@gcg.com.mx](mailto:contacto@gcg.com.mx)

### **Monterrey:**

Calle Arquitecto Joaquín A. Mora 2789, Colonia Empleados SFEO, C.P. 64909 Monterrey NL

📞 (81) 1044 7817

✉️ [contacto@gcg.com.mx](mailto:contacto@gcg.com.mx)



Expertos en Soluciones Empresariales